POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, BIOMÉTRICOS Y PROCEDIMIENTOS DE VERIFICACIÓN

SM INVERSIONES COLOMBIA

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

- Responsable: Sergio Andrés Méndez Valencia
- Identificación: C.C. 1.016.068.462
- Dirección de correspondencia: Calle 64i # 77-79 Bogotá D.C
- Correo Electrónico: sergio.andres.mendez@hotmail.com

2. MARCO LEGAL

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales se rige por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto Único 1074 de 2015) y demás normas que las modifiquen o adicionen, garantizando el derecho constitucional de los ciudadanos a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recolectado sobre ellos.

3. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES (BIOMETRÍA)

EL RESPONSABLE recolecta datos biométricos (fotografía del rostro capturada en tiempo real) con la finalidad exclusiva de validar la identidad del Titular, prevenir el fraude por suplantación y garantizar la seguridad de la transacción. El Titular manifiesta conocer que el tratamiento de sus datos sensibles no es obligatorio por ley y que tiene derecho a no autorizar su tratamiento. Para los casos en que el Titular opte por no autorizar la captura biométrica, EL RESPONSABLE dispondrá de mecanismos alternativos idóneos de verificación de identidad para dar trámite a su solicitud sin que ello afecte su derecho a ser evaluado.

4. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD

EL RESPONSABLE no recolecta, almacena ni trata datos personales de niños, niñas o adolescentes. El acceso a los servicios de crédito está restringido exclusivamente a personas mayores de edad con capacidad legal para contratar.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades primordiales:

- Análisis de Riesgo: Evaluación de capacidad de pago, comportamiento crediticio y perfil de riesgo.
- Validación de Información y Referenciación: Realizar contacto telefónico, digital o presencial con las referencias personales, familiares, laborales y comerciales suministradas por el Titular para validar la veracidad de los datos y el historial de cumplimiento. El Titular manifiesta y garantiza que cuenta con la autorización previa y expresa de los terceros referenciados para suministrar sus datos de contacto con fines exclusivos de verificación comercial.
- Verificación de Campo: Realizar visitas técnicas de verificación al domicilio registrado y/o lugar de trabajo para confirmar el arraigo y las condiciones declaradas en la solicitud.
- Centrales de Riesgo: Consulta, procesamiento, reporte y permanencia ante centrales de información financiera y crediticia (Datacrédito, CIFIN, o las que hagan sus veces).
- Gestión de Cartera: Cobro administrativo, prejudicial y judicial de las obligaciones contraídas.
- Comunicaciones: Envío de notificaciones, estados de cuenta, alertas y mensajes de cobranza vía WhatsApp, SMS, llamadas telefónicas o correo electrónico.

6. DETALLE TÉCNICO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

SM INVERSIONES COLOMBIA adopta medidas técnicas, humanas y administrativas para garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de la información, incluyendo los registros de llamadas y visitas de verificación:

- Almacenamiento en la Nube: La información se hospeda en servidores de computación en la nube a través de SUPABASE (infraestructura de AWS), bajo estándares internacionales de seguridad.
- Cifrado de Datos: Los datos son transmitidos y almacenados mediante protocolos seguros (HTTPS/SSL).
- Acceso Restringido: El acceso a las bases de datos y archivos digitales está limitado estrictamente al RESPONSABLE y a los encargados expresamente autorizados mediante acuerdos de confidencialidad.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES

Usted, como titular, tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados del Tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento.
- Ser informado por el Responsable o el Encargado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista una obligación contractual vigente (deuda activa) o un deber legal de permanencia en la base de datos de origen.

8. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS (HÁBEAS DATA)

El Titular o sus causahabientes podrán ejercer sus derechos enviando una comunicación formal al correo electrónico: sergio.andres.mendez@hotmail.com.

- Consultas: Las solicitudes de consulta de información serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Si no es posible atenderla en dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento, prorrogándose hasta por cinco (5) días hábiles más.
- Reclamos: Los reclamos para corrección, actualización o supresión de datos serán atendidos en quince (15) días hábiles. Si hay inconformidades o faltan soportes, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción para que subsane las fallas.

9. VIGENCIA Y DISPONIBILIDAD

Esta política rige a partir de su publicación y estará disponible para consulta de los titulares en https://sminversionescol.com/politica-privacidad . Los datos personales permanecerán en la base de datos durante el tiempo que dure la relación contractual y comercial, y por los términos de prescripción legal de las obligaciones y acciones derivadas de la misma.

Última actualización: sábado, 26 de septiembre de 2026